

El servicio de atención a los clientes



Servicio Posventa - Recambios y accesorios

SERAP asegura la comercialización de las piezas de recambio, kits, accesorios y utillajes necesarios para los servicios de instalación y de mantenimiento de todos los productos,

Asesora sobre la elección de las piezas y considera con usted las soluciones adaptadas a su equipo, Propone dos tipos de entrega: envío estándar o envío rápido, en caso de emergencia.

Servicio de Asistencia Técnica

La Asistencia Técnica de SERAP propone a todos sus clientes instaladores y reparadores, en el mundo entero, en la totalidad de su gama de Enfriadores:

- Una asistencia técnica telefónica, por asesores y un apoyo para el diagnóstico,
- Un acompañamiento de los técnicos de sus distribuidores in situ, cuando es necesario,
- Reparaciones y comprobaciones regulares anuales de los indicadores de nivel electrónicos,
- Boletines de Información sobre los Productos destinados a los técnicos para publicar los distintos progresos técnicos relativos a los refrigeradores de leche.

Servicio de Formación Técnica

El área de Formación Técnica dispensa tres tipos de formaciones en la sede de SERAP en Gorrion:

- "Equipos SERAP": Formación de 3 días dedicada a la instalación y al mantenimiento de los refrigeradores de leche SERAP y de sus accesorios.
- "Frigorista principiante": Formación de 4 días dedicada a las nociones básicas de la Teoría del frío, adaptadas a los enfriadores de leche.
- "Certificado de capacitación para la manipulación de fluidos refrigerantes": Formación de 3 días y medio dedicada a la reglamentación sobre la manipulación de fluidos refrigerantes en Europa. Al programa: Trabajos prácticos (manipulaciones del equipo), enseñanza teórica sobre la legislación vigente y preparación para la evaluación. Esta formación se termina con un examen final teórico y práctico.

Para las necesidades de los clientes franceses, SERAP está homologado como organismo de formación y evaluador, para la entrega del certificado de capacitación. Las evaluaciones teóricas y prácticas están certificadas por BUREAU VERITAS CERTIFICATION. Para conocer las fechas, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros.



Enfriadores de leche



GROUPE
serap 



Amunátegui 550, Osorno - Tel: +56 64 2233460 - serlac@serlac.cl
Valdivieso 610, Llanquihue - Tel: +56 65 2242181



[serlac_chile](https://www.instagram.com/serlac_chile)



[Serlac Chile S.A.](https://www.facebook.com/SerlacChile)



www.serlac.cl





FIRST.SV 2.0 >
10.000 - 40.000 L
con mueble de lavado
RAINBOW



FIRST.SE >
900 - 30.000 L
con mueble de lavado
RAINBOW



FIRST.SC >
3.000 - 10.000 L



FIRST.S >
225 - 1.500 L



FIRST.SU >
2.000 L

De 225 a 40.000 litros Una gama completa

/// CALIDAD

Fabricación francesa con controles de calidad sistemáticos, con el fin de responder a las normas más exigentes.

/// FLEXIBILIDAD

Una amplia gama para responder a todas las necesidades: capacidad, condiciones climáticas particulares.

/// EFICIENCIA

Rendimientos de la refrigeración y de la limpieza garantizados, ya que probados en nuestro laboratorio acreditado.



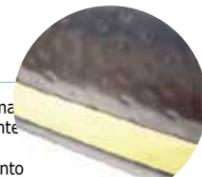
Mantenimiento facilitado

Sin desmontaje largo y complejo.



Evaporador de flujo integral

Aislamiento con espuma de poliuretano sin puente térmico. Para mejorar el rendimiento del enfriado con un bajo coste.



Difusor exclusivo

Obtenga un lavado de calidad utilizando la cantidad óptima de agua. Fiabilidad y eficacia inigualadas.



Sujeción & manutención

4 anillas para correas facilitan y aseguran la sujeción. Asegura las operaciones de descarga.



Toma de los productos

Toma automática de productos de lavado; optimiza el consumo; detección de nivel del producto.



Vaciado Ø 76

Tiempo de recogida optimizado gracias a la salida de vaciado de Ø 76 mm con reducción de acero inoxidable de Ø 63 o 51.



Unidad de control Rainbow

Asegura una limpieza eficaz gracias a su sistema de difusión patentado, y tiempos de lavado reducidos y optimizados, para adaptarse a las nuevas obligaciones de ordeño robotizado.



FIRST LEVEL 2

Indicador de nivel electrónico homologado. Visualización del nivel en mm y en litros. Precisión: 0,5%



Frío de emergencia

Mantenimiento en frío de la leche en caso de fallo del automatismo principal. Evita de este modo la pérdida de la leche.



Pantalla Rainbow

Interfaz táctil e intuitiva, acceso directo a las principales funciones (frío, agitación y lavado), configuraciones facilitadas; visualización del texto de los mensajes de alerta.

